



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน

ที่ มค ๗๔๗๐๑.๑/ - วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นั้น

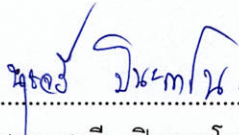
ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน : ๙๐.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน : ผ่าน

ข้อพิจารณา

พร้อมนี้ได้วิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือประเมินและประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนางองค์กร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

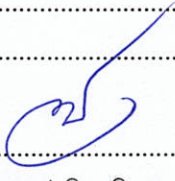
(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวนุชจริ ปินะกาโน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- 

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวปาริชาติ พ룬ะพรม)-

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต

กรม

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาริชาติ พุฒนะพรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน

(ลงชื่อ).....

(นายมงคล ปัจจัยไค่นัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน



การประเมิน **ITA** ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

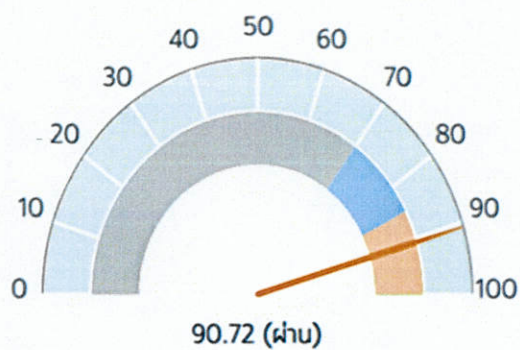
องค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน
อำเภอนาइन จังหวัดมหาสารคาม



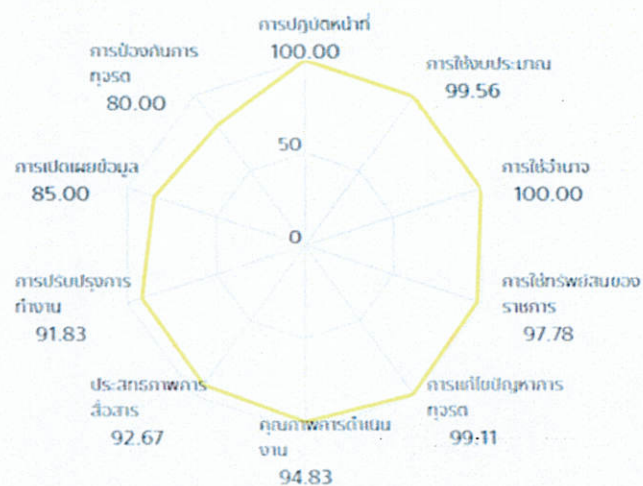
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน : ๙๐.๗๒ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : **ผ่าน**



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

- | |
|---|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ |

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตามอย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	๒๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตามอย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
		๓๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม ตามอย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

๒.การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากทางหน่วยงานยังคงต้องรักษามาตรฐานไว้และยังคงต้องกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และรักษามาตรฐานไว้

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมหัวหน้าส่วนทุกสัปดาห์และจัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๓.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา
ในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

๓.๓ เปิดเผยแพร่ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๓.๔ แต่งเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน เพื่อประสานความความมือในการขับเคลื่อน
มาตรการฯ ไปสู่การปฏิบัติ

๓.๕ จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้มีความตระหนักต่อการปฏิบัติ
หน้าที่และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

(๒) การใช้งบประมาณ	
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
๒	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.

๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	๙๙.๖๓	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าการใช้ จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ แผนงาน โครงการ และภารกิจที่กำหนด แต่ยังมี บางส่วน ยังรับข้อมูลไม่ทั่วถึง ควรเพิ่มการสื่อสาร ข้อมูลด้านงบประมาณภายในหน่วยงาน เพื่อให้ บุคลากรรับรู้และเข้าใจการใช้จ่ายงบประมาณมาก ยิ่งขึ้น
		i๕ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ ทุกคนภายในหน่วยงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับการ เบิกจ่ายเงินเป็นอย่างมาก ทำให้การเบิกจ่ายเป็น การเบิกจ่ายตามความเป็นจริง
		๒ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการใช้จ่ายงบประมาณ และโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังคงต้องมีการปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมหัวหน้าส่วนทุกสัปดาห์และจัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งมาตรการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติเพื่อความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓.๒ จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานเป็นประจำผ่านช่องทางภายในหน่วยงาน

๓.๓ ส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมาณ เข้ารับการอบรม ทบทวน และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ๆ ในการใช้งบประมาณ

๓.๔ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ

๓.๕ สร้างความตระหนักถึงความร้ายแรงหากมีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ ให้ผู้ปฏิบัติได้ทราบถึงโทษที่จะได้รับ

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด/กองคลัง

(๓) การใช้อำนาจ

i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าการ ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่เคยใช้อำนาจสั่งให้ทำธุระส่วนตัว
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่เคยใช้อำนาจสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือ ประพฤติมิชอบ
		i๙ การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่เคยใช้อำนาจเรียกรับสินบนกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๓.๓ เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรและประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานโดยกำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย เช่น ตู้ร้องเรียน / เว็บไซต์ / หรือสายด่วน

๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๓.๕ ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำ พร้อมนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด/กองคลัง

(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
i๑๐	เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วย สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง แต่อย่างไรก็ตาม ยังควรประชาสัมพันธ์และกำกับติดตามการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วนยิ่งขึ้น
		i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
		i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วย สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

๒. การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

จากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน

๓.๒ ปรับปรุงเกี่ยวกับทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ จัดทำแบบบันทึกการยืม และส่งคืนทรัพย์สิน

๓.๔ มีการสุ่มตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง/ทุกงาน

(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๑๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๓/	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าบุคลากร ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่ควรเพิ่มการสื่อสาร สร้างการรับรู้ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อมาตรการและผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น
		i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
		i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๓/	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อค้นหา ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการป้องกันการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

จากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นได้ว่า คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำนักปลัด จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์

๒. สำนักปลัดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน

๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส เทียบ ธรรมและเท่าเทียม

๔. สำนักปลัดดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง /งาน

(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๔.๘๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกลินบน แต่ทั้งนี้ยังคงต้องรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๔.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๕.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและพบว่าไม่มีการเรียกลินบน

กำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจุดบริการเดียวเบ็ดเสร็จ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้บริการ

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำรวจงานบริการที่ประชาชนมาใช้บริการ เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง, การชำระภาษีที่ดิน, การขอรับสวัสดิการ

๒. จัดให้มีบริการ Counter Service ที่รวมเจ้าหน้าที่จากกองต่างๆ มาไว้ที่จุดเดียว ประชาชนไม่ต้องเดินไปหลายกองงาน

๓. จัดทำแผ่นพับหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน

๔. นำระบบเรียกคิวมาใช้เพื่อความยุติธรรมและลดการรอคอย

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

(๓) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๒.๖๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๓.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังเข้าถึงได้ยากและไม่ชัดเจนพอ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ บางส่วนไม่สามารถเข้าถึงได้
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๗.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบกับไม่มีความชัดเจนเพียงพอ
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๖.๐๐	ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook/ Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ เกี่ยวด้วยกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้รับบริการ ตลอดจนมี ช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อ หน้าที่ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนสามารถ รับรับข้อมูลได้หลายช่องทาง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและค้นหาข้อมูลได้ง่าย
๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
๓. จัดทำข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย
๔. มีการนำ AI เข้ามาช่วยเหลือ

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

(๔) การปรับปรุงการทำงาน	
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๑.๘๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๖.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา แต่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าไม่สามารถเข้าร่วมงานได้
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เท่าที่ควร
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๕.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากพอ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๕๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วนจึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการปรับปรุงการทำงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

จากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน
๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน
๒. มอบหมายแต่ละกองและเจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการปรับปรุงให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น
๔. รายงานความคืบหน้า

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

(๙) การเปิดเผยข้อมูล
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาของหน่วยงาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐๑๐ E-Service
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
๐๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๔๕.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทาง ออนไลน์ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบ วัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๕๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้ง่าย แต่มีบางส่วนไม่ครบถ้วน
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้ง่าย แต่มีบางส่วนไม่ครบถ้วน
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	การลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อได้สะดวก
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๕๐.๐๐	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่ได้แสดงข้อมูลให้ครบถ้วน และทางองค์การบริหารส่วนตำบลคงดวน ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาของสำนักงานป.ป.ช. ด้วยแล้วโดยผลการยื่นชี้แจงเพิ่มเติม ได้คะแนน ๕๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติงาน
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๕๐.๐๐	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานไม่ได้แสดงข้อมูลให้ครบถ้วน และทางองค์การบริหารส่วนตำบลคงดวน ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาของสำนักงานป.ป.ช. ด้วยแล้วโดยผลการยื่นชี้แจงเพิ่มเติม ได้คะแนน ๕๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	มีการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระให้แก่ประชาชนในการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบ วัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลสถิติการให้บริการสามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินงานต่อไป
		๐๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๕๐.๐๐	รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่ได้แสดงข้อมูลให้ครบถ้วน และทางองค์การบริหารส่วนตำบลคงทน ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาของสำนักงานป.ป.ช. ด้วยแล้วโดยผลการยื่นชี้แจงเพิ่มเติม ได้คะแนน ๕๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓/	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามাত্রวดูเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	เพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เพิ่มพูนความสามารถ
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓/	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด
		๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตครอบคลุมทั้งหมด
		๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	สามารถจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๕๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอนรายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดหมวดหมู่ข้อมูล
๒. ออกแบบหน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย
๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัปโหลด
๔. ใช้รูปแบบไฟล์ที่เข้าถึงง่าย

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

(๑๐) การป้องกันการทุจริต	
0๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
0๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
0๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
0๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
0๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
0๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
0๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบ วัด	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	0๒๑ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๐.๐๐	ข้อมูลความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน มีเนื้อหาไม่ครอบคลุมทั้งหมด การดำเนินการชี้แจงเพิ่มเติมในการแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสาร จึงไม่สามารถเพิ่มคะแนนได้
		0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐๐.๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน
		0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
		0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียด บางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
		0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
		0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐๐.๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติงาน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงควน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็น มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคงควน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts)
๒. จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่
๓. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง
๔. มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์
๕. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy
๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Info graphic) ติดประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บน เว็บไซต์/โซเชียลมีเดียของหน่วยงาน

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง