



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด/องค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน โทร. ๐๔๓-๐๒๙๗๒๙

ที่ มค ๗๔๗๐๑.๑/๗๗..... วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ปลัด อบต.ดงตวน / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ขอบจดทะเบียนพาณิชย์ ชำระภาษี ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระยะ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน ด้านต่างๆ ในการบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ให้บริการผ่านช่องทาง (E-SERVICE) ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
- ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาให้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และให้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผลในการตัดสินใจ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ ให้เกิดการพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

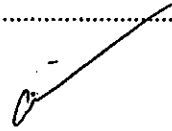
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุชจรี ปินะกาโน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

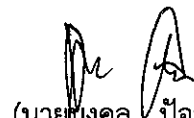


(นายพลวรรณ ทองย้อม)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายมงคล ปัจจัยไค้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน รายงานสถิติข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลดงควน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงควน (Walk-in)												รวม
		ตุลาคม ๒๕๖๖	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ธันวาคม ๒๕๖๖	มกราคม ๒๕๖๗	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีนาคม ๒๕๖๗	เมษายน ๒๕๖๗	พฤษภาคม ๒๕๖๗	มิถุนายน ๒๕๖๗	กรกฎาคม ๒๕๖๗	สิงหาคม ๒๕๖๗	กันยายน ๒๕๖๗	
๑	งานตัดต้นไม้/หญ้าข้างทาง	๒	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๒	๔	๐	๐	๑๒
๒	งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๑๒	๔	๓	๔	๔	๕	๓	๕	๑๓	๓	๔	๓	๖๓
๓	งานดับเพลิง	๐	๐	๐	๒	๒	๓	๔	๑	๑	๐	๐	๐	๑๓
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๕	ยื่นคำขอขออนุญาต / ฝ่าประดับตกแต่ง			๓	๑	๒	๖	๑	๑	๐	๒	๐	๐	๑๖
๖	ติดต่อสอบถามภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๕	๐	๐	๐	๘
๗	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๗	๑๗
๘	งานขึ้นทะเบียนคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๙	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	งานขอจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๖
๑๑	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๕	๒๐	๐	๐	๐	๐	๓๙
๑๒	งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒
๑๓	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/งานขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๒	๑	๓	๑	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๑๒
๑๔	บริการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดลูกน้ำยุงลาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๖	๑	๐	๘
๑๕	ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ยื่นคำร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ขอรับความช่วยเหลืออื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๑๔	๕	๘	๙	๑๔	๓๗	๒๗	๒๗	๒๕	๑๕	๑๗	๑๒	๒๑๐

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางสาวนุชจรี ปินะกาโน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน รายงานสถิติข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทาง (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลดงควน อำเภอนาตูน จังหวัด มหาสารคาม

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงควน (E-SERVICE)												รวม
		ตุลาคม ๒๕๖๖	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ธันวาคม ๒๕๖๖	มกราคม ๒๕๖๗	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีนาคม ๒๕๖๗	เมษายน ๒๕๖๗	พฤษภาคม ๒๕๖๗	มิถุนายน ๒๕๖๗	กรกฎาคม ๒๕๖๗	สิงหาคม ๒๕๖๗	กันยายน ๒๕๖๗	
๑	งานตัดต้นไม้/หญ้าข้างทาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานดับเพลิง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ยื่นคำขอขออนุญาต / ฝ่าประตูดับคกแต่ง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ติดต่อสอบถามภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	งานขึ้นทะเบียนคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	งานขอจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/งานขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	บริการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดลูกน้ำยุงลาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ยื่นคำร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ขอรับความช่วยเหลืออื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลดงควน ไม่มีผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-SERVICE)

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางสาวนุชจรี ปินะกาโน)

นักวิเคราะห์เชิงบริหาร